

КВАЛИФИКАЦИОННА  
ПРОГРАМА

# ОБУЧЕНИЕ НА ОБУЧИТЕЛИ



ЯНУАРИ – АПРИЛ 2012

## Защо тази програма?

- Обхваща **целия процес** на планиране и реализация на обучителни дейности.
- Насочена е директно към обучителната дейност в **бизнес среда**.
- В програмата се демонстрира **богата и разнообразна методология**, която участниците могат незабавно да приложат в работата си като обучители.
- **Учебните материали** дават отлична теоретична основа за всеки професионален обучител. Разработени са специално за програмата и са съобразени с нейното съдържание.

## Защо в Училище по мениджмънт - НБУ?

- Вече **18 години** ние разработваме и предлагаме различни обучителни дейности за възрастни - професионални и академични програми, вътрешнофирмени обучения, отворени програми и курсове и др.
- Използваме активно know - how на нашия партньор **The Open University, UK**.
- Във всички програми прилагаме модерни **интерактивни методи на обучение**, разработваме и прилагаме **e-learning** елементи.
- Ние сме лидер в **дистанционното обучение** като методология и практика.
- **Преподавателите** ни са с дългогодишен професионален опит в различни тематични области.
- Имаме богат **опит в разработването на програми "Обучение на обучители"** за организации от различни браншове (финанси, енергетика, тежка и лека промишленост, търговски и др.).
- Вече реализирахме успешно 4 издания на програмата и те доказаха нейната **ефективност**.

## ЦЕЛИ НА ПРОГРАМАТА

- Да формира у участниците знания и умения за планиране, осъществяване и оценяване на обучителни дейности за възрастни.
- Да развива знания и умения за прилагане на методите за обучение чрез опит и преживяване.
- Да развива нагласите на участниците за партньорски взаимоотношения с клиентите на обучителни услуги – организации и обучаеми.

## ПОЛЗИ ЗА УЧАСТНИЦИТЕ

### Успешно завършилите програмата:

#### *познават:*

- принципите на обучение на възрастни;
- стиловете на учене;
- методите за оценка на потребностите от обучение;
- обучителните методи, приложими при обучение на възрастни;
- основните принципи на вербалната и невербалната комуникация;
- основните принципи на управлението на груповата динамика;
- методите за оценка на резултатите от обучение.

#### *могат:*

- да определят потребностите от обучение;
- да формулират цели и да планират резултати от обучение;
- да определят учебно съдържание;
- да избират, планират и прилагат различни обучителни методи, съобразно конкретните цели на обучението и характеристиките на групата;
- да провеждат обучения;
- да фасилитират научаването и груповия процес;
- да оценяват резултатите от проведено обучение.

## ЗА КОГО Е ПРЕДНАЗНАЧЕНА?

- Специалисти, които провеждат или възнамеряват да провеждат обучения на възрастни, независимо в каква област;
- Професионалисти, които имат опит като обучители и искат да сертифицират своята компетентност;
- Обучители, които биха искали да систематизират натрупания си опит;
- Специалисти от отделите "Човешки ресурси" и "Обучение и развитие", които са ангажирани с дейности по обучение и развитие на хората в организациите.

## КВАЛИФИКАЦИЯ

След приключване на обучението, успешно завършилите участници получават **Удостоверение за професионална квалификация от НБУ.**



## ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ

Три месеца и половина, 150 часа, от които 50 – присъствени семинарни занятия.

## ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ

Препоръчително е кандидатите да имат най-малко образователно ниво бакалавър или минимален опит като обучители.

## ЗАПИСВАНЕ

Обучението в програмата започва през януари 2012 г. и приключва през април 2012 г. **Краен срок за записване: 03.01.2012 г.**

## ЦЕНА

1 300 лв. за един участник.

### Отстъпки:

- за повече от трима участници от една организация – 10%, над 5 участници – 15%
- за членове на професионални сдружения (Дружество на психолозите в България, Асоциация на приложните психолози, БАУРЧР, Общество за организационно съвършенство, Международна коучинг федерация, КРИБ, БСК) – 10%
- за студенти – 15%



## СЪДЪРЖАНИЕ НА ПРОГРАМАТА

Програмата включва следните теми:

### I. Обучение на хора с опит

1. Роли и отговорности на учителя/ тренера
2. Необходими познания, умения и нагласи на ефективния учител
3. Ученето при възрастните. Цикъл на обучение/ тренинг. Цикъл на учене чрез опита
4. Индивидуални различия и стил на учене

### II. Оценка на потребностите от обучение

1. Обучението в системата за управление и развитие на хората
2. Връзки с целите и потребностите на организацията
3. Методи за събиране на информация
4. Анализ на потребностите

### III. Дизайн на обучение и тренинг

1. Формулиране на цели и резултати
2. Определяне на учебно съдържание
3. Избор на методи
4. Съставяне на план на обучителните дейности
5. Разработване на материали
6. Източници и ресурси в помощ на обучаващия

### IV. Провеждане на обучение

1. Вербална и невербална комуникация
2. Управление на времето
3. Управление на груповия процес
4. Работа с "трудни" участници
5. Даване и получаване на обратна връзка
6. Прилагане на различните методи: дискусии, ice breakers, работа в малки групи, работа по казус, ролеви игри и т.н.
7. Използване на технически средства



### V. Оценка на резултатите от обучение

1. Цели на оценяването
2. Заинтересовани страни
3. 5 - етапен модел на проследяване на резултатите от обучението
4. Методи за оценка на резултатите
5. Анализ и комуникиране на събраната информация

## ФОРМИ НА ОЦЕНЯВАНЕ

Текущо оценяване на базата на две самостоятелни писмени задания.

Крайно оценяване - на базата на практическа обучителна дейност, която се реализира в рамките на последния семинар.

## МЕТОДОЛОГИЯ И ЕЛЕМЕНТИ

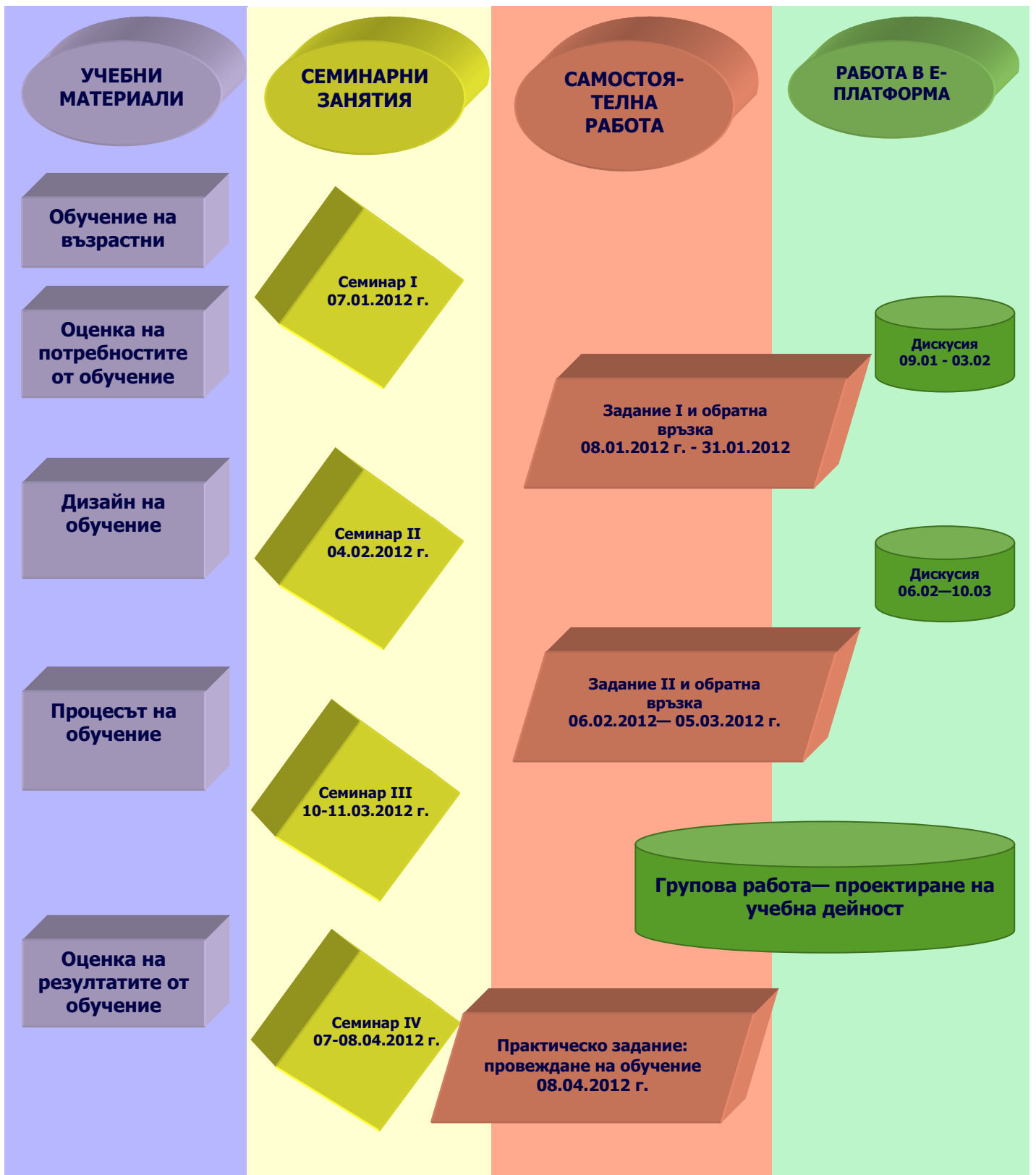
Методологията на програмата е подпомогано дистанционно обучение и включва:

- интерактивни семинари;
- рефлексия върху учебни текстове;
- работа от дистанция с помощта на електронна платформа;
- приложение на наученото в самостоятелни писмени задания;
- провеждане на кратка обучителна дейност (групов проект).

В семинарите се стъпва на цикъла на учене чрез опит и се използват съвременни активни методи за обучение. Те включват:

- симулации
- ролеви игри
- казуси
- инструменти за оценка и анализ
- демонстрации
- тестове
- структурирани упражнения
- дискусии.

## ЕЛЕМЕНТИ НА ПРОГРАМАТА И ГРАФИК



## ЕКИП



**Александър Пожарлиев** - организационен психолог, Директор на Училище по мениджмънт – НБУ.

Треньор, фасилитатор и консултант във вътрешнофирмени курсове и обучения по умения за презентирание, лидерство, работа с хора, управление на промяната, ефективен мениджмънт, развитие на мениджъри и екипи, личностни компетенции, самоуправление, коучинг, развитие на обучители и др.

Над 10 000 часа директна работа с групи като обучител и консултант на хора от 6 до 80 годишна възраст, висши и средни мениджъри, служители, студенти, българи, американци, англичани, роми.

Награда на БАПП за 2007 г. за най-добър принос в развитието на психологическата практика в България; Национален приз „Човешки ресурси“ за 2007 г. на фондация „Човешките ресурси в България и евроинтеграцията“ и списание „Човешки ресурси“.



**доц. д-р Елмира Банчева** – организационен психолог, председател на програмния съвет на магистърска програма „Управление и развитие на човешките ресурси“

Консултант, преподавател и фасилитатор в редица организации и компании в България, Македония и Румъния. Води обучения, насочени към лидерство, мотивация, делегиране, комуникации, създаване и управление на екипи, набиране и подбор, управление на изпълнението на дейността, стандарти за компетентност, стандарт „Инвеститори в хора“, стратегическа рамка за УЧР, диагностика на мениджърските компетенции, европейски модел за бизнес- съвършенство, обучение на обучители, др.

Автор е на редица публикации, статии и ръководства, участва в европейски проекти за УЧР.



**Галина Грозева** – психолог, директор на програма „Вътрешнофирмени обучения“ в УМ - НБУ

Треньор, обучител и консултант във вътрешнофирмени курсове и обучения, свързани с мотивация, лидерство, работа с хора, управление на промяната, развитие на мениджъри и екипи, личностни компетенции, самоуправление, развитие на обучители и др. в над 20 чужди и местни организации.

Над 5 000 часа директна работа с групи като треньор, обучител и консултант на хора от всякакви възрасти, професионални общности и социален статус.



**Силвия Иванова** – организационен психолог, мениджър „Набиране и подбор“ в „Данон — Сердика“ АД

Треньор, фасилитатор и консултант във вътрешнофирмени курсове и обучения по развитие на обучители, умения за презентирание, работа в екип, лидерство, управление и развитие на персонал, управленски умения, управление на конфликти и др.

Опит в областта на обучение и развитие, организиране и провеждане на центрове за оценка, подбор, оценка на персонал, изграждане на компетентностни модели и системи за управление на човешки ресурси.

Над осем години опит в разработването и провеждането на обучения за български и международни компании.

## ЗА ПРОГРАМАТА

“В програмата ми харесаха: насоките от преподавателите/ обучителите; многото нови идеи; обмяна на опит; добре структурирани учебни материали; практическа работа.”



“Големите плюсове на тази програма са интерактивният подход, практическата ориентираност, съобразяването с очакванията и потребностите.”

**“Страхотни сте! Поздравявам ви за тази програма!  
Ще използвам всичко, на което ни научихте!”**

- “В програмата ми харесаха:
- Богатата палитра от методи на преподаване, която беше използвана много умело.
  - Добре подобрите теми на писмените задания.
  - Умението на преподавателския екип да насърчава обучаваните да споделят своя напредък.
  - Играта “Не се сърди, учителю”, с която се постигат няколко цели – обобщение на наученото; установяване на напредъка на всеки обучаван; споделяне на мнения по темата и опит; демонстрация на още един от методите на преподаване.”



## ЗА СЕМИНАРИТЕ



“Водещата беше позитивна, лъчезарна и ефективна в работата.”

“В семинара ми хареса добре структурираната информация, балансът между теория и интерактивни методи, много активните дискусии.”

“Най-важните неща, които научих са колко важни са целите на обучението; избор на подходящите методи и техники и съобразяване им с всяка цел, или тема на обучението.”

“Предразполага хората да изразяват позицията си без притеснение и в спокойна атмосфера, с отлични преподавателски умения .”



“Хареса ми позитивното отношение на преподавателя, умелото съчетаване на различните методи, ясните и добре обосновани отговори на зададени въпроси.”



“Най-важните неща, които научих са:

- Да си давам сметка какво целя да постигна, когато конструирам въпроси; какво оценявам, на кое ниво и кой в тази връзка е подходящият метод; да изолирам влиянието на странични фактори, за да се прецени ефективността на обучението.
- Трябва много да внимаваме като подготвяме целите на обучението и с тях да свържем методите на оценка.”

## ОТЗИВИ ЗА ПРОГРАМАТА



Уважаеми г-н Пожарлиев,

С настоящето писмо желаем да благодарим на Вас и Вашия екип преподаватели - Галина Грозева, Силвия Иванова и доц.Елмира Банчева, за подготовянето и провеждането на едно от най-ефективните обучения, които сме посещавали – „Обучение на обучители“!

Програмата „Обучение на обучители“ беше изключително полезна и практически насочена. През четирите модула, разпределени в рамките на четири месеца, получихме изключително полезни съвети за провеждането на обучения и придобихме много умения за реалното им приложение.

Изключително подробният материал, множеството използвани методи и готовността на всеки един преподавател да откликне на заявените потребности и допълнително възникнали въпроси, направиха това обучение полезно за всеки един от участниците по отделно и спомогнаха за едно незабравимо преживяване за цялата група.

Още преди приключването на последната част от обучението започнахме прилагането на наученото в практиката. С всяка проведена среща с нашите сътрудници и мениджъри-продажби, с всяко следващо обучение, затвърждаваме мнението си, че тази програма е изключително полезна за всеки един ръководител във всяка компания. И вече планираме наши колеги да посетят следващия цикъл на „Обучение на обучители“, а за нас очакваме да има допълнителни срещи за обмяна на опит и надграждане на придобитите знания и умения, които са безценни за ежедневната ни дейност!

С удоволствие бихме препоръчали тази програма на всички онези, за които обучението и комуникацията с различни хора е от съществено значение за успеха на компаниите, в които работят!

С уважение, благодарност и признателност:

.....  
Анна Лазаркова

Управител

.....  
Мартин Гочев

Директор маркетинг

.....  
Мирена Петкова

Ръководител проект

„Маркетингови материали“

**За контакти:**  
**Галина Грозева**  
**директор на програма**  
**“Вътрешнофирмени**  
**обучения” в**  
**Училище по**  
**мениджмънт — НБУ**

**телефон:**  
**02/ 873 50 28;**  
**02/ 873 51 87;**  
**факс: 973 39 20**

**e-mail:**  
**ggrozeva@nbu.bg**  
**um.nbu.bg**

**гр. София 1125**  
**бул. “Г. М. Димитров”**  
**52А, ет.5**